

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援西宮たんぼぼ 放課後等デイサービス

公表日 2025年2月28日

利用児童数 24

回収数 18

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	2	0	3	・お庭もあつたり子どもが楽しめる場所が十分にあると思います。 ・一人に慣れる空間、集いの場がそれぞれあり、ちょうどよい広さ。 ・全員でするなら狭そうだけど、少人数での活動ならいいと思う。 ・活動の様子をみていないため不明。	法令に基づく十分なスペースを確保しています。園庭での栽培活動、夏のプール遊びも可能で、エレベーター等を完備し、極力バリアフリー化に努めていますが、室内は数部屋を使っているため、今後も活用方法を工夫し、子どもたちの活動に合った使用方法、安全性の確保を検討し続けます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	15	0	0	3	・常に3人以上は配置されている。	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	1	0	1	・靴置き場には名前が書いたプレートが置かれていて、わかりやすい。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17	0	0	1	・いつもきれいにされていて心地よく過ごせている。 ・すぐくキレイで整っていると思います。 ・よく清掃されている姿を拝見しています。 ・ついておられる先生によります。 ・苦手なことは無理にさせず、興味のあることはすぐ協力してもらっている。	
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16	1	0	1	・「ついておられる先生によります」とのご回答がありました。引き続き、研修等での知識を深めるとともに、支援を実施する職員間で、サポートの方法や関わり方を共有し、さらに理解を深め合うことで、支援方法の統一化を図るよう努めます。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17	0	0	1	・曜日で決められていて、支援内容と合っている。	
	7 子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17	0	0	1	・保護者の希望を聞いて支援計画を作成されている。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13	0	0	5	・設定されていると思う。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15	0	0	3	・支援されている。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	3	0	2	・曜日で活動プログラムが決定されているので、同じプログラムになってしまう。 ・曜日ですることは決まっているが、その中で工夫されていると思う。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	7	4	1	6	・今後も地域のお店や事業所へ買い物に出かけたり、同法人内の保育所や児童遊立支援、子育て支援の場へ出向くなどして、子どもたちが前向きになれる方法を探り、地域交流を大切にしています。	
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16	0	1	1	・事前に見学や内容のお手紙をもらえた。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17	0	0	1	・懇談があり、支援の内容の説明がある。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	0	0	4	・保護者会で先輩ママのお話を聞く機会などがあった。	
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	17	0	0	1	・送迎時に少し話す時間がある。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	0	0	1	・懇談があるし、お迎え等で相談できる。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	1	0	1	・子どもが興味のあること、したいことを理解して一緒に作ったりしてもらっている。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	15	1	0	2	・我が家は利用の機会は減りましたが、落ち着いたのたと思います。 ・参加したことはない。 ・保護者会で保護者同士の交流があり、みんなのいえで様々なイベントが開催されている。	
19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	1	1	1	・無記入1名。 ・いつでも相談できて、相談したらすぐに対応してもらえます。		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	0	0	1	・訪問時の報告などは場所を考えたりで配慮されている。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	16	0	0	2	・インスタやHPで活動の内容や予定が発信されている。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16	0	0	2	・されていると思う。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	0	1	4	・マニュアルはあると思うが、訓練されているかはわからない。	・各種マニュアルや実施状況について、保護者と周知ができる方法を探り、実践します。 ・来所前や活動時に起こった内容で、特に体調変化やケガなどがあつた際は、保護者と事実を丁寧に伝え合うことで信頼していただけるよう、研修を重ね、安全管理に努めます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	1	0	5	・未就学クラスのはあつたが、小学生クラスはわからない。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	1	1	3	・暑すぎる日などは外へ出ないなど、安全が確保されている。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	0	0	3	・公園でのケガなどは当日の送迎時に説明がある。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	16	0	0	2	・親と別れるときに、バイバイのあいさつを忘れるくらいお部屋に向かいます。 ・もう4年目なので、安心して通えている。	・今後も、子どもたち、そしてご家族が安心して過ごし、成長を共有し合える場になるように、療育を実施していきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	15	1	0	2	・毎日でも通いたいと言ってるくらい楽しみにしています。 ・大好きなお友だちに会えたり、活動を楽しみにしている。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	17	0	0	1	・子どもが楽しんでくれることが一番なので、すごくありがたいです。 ・子どもが楽しみに通っている。	